他社インターネット回線でメールが送信できない場合の対処方法

みらーれ TV インターネット回線から他社インターネット回線へ切り替えした際に、「メー ルの受信はできるが送信ができない」というトラブルが発生する場合があります。 これは、メールソフトが自動的に設定した内容の不備や、古い規格のセキュリティ設定が登 録されていることが原因です。

ここでは Microsoft Outlook2019 を例に、メールソフトの設定変更をご案内いたします。

①Microsoft Outlook を起動し、左上の「ファイル」ボタンをクリックします。

С	5			▶ 検索
	ファイルホーム	送受信 フォルダー	表示	
.	新しい 新しい メール アイテム ~	 ◎ 無視 ◎ クリーンアップ ~ ◎ 迷惑メール ~ 	- ア- カイブ	返信 全員に 転送 ロモの他 ~
RR	新規作成	削除		返信
Ċ	ここにお気に入りの	フォルダーをドラッグします	* すべて 未読	

②「アカウント設定」ボタンをクリックし、表示された項目から「サーバーの設定」をクリックします。

e	アカウント情報	e.
☆ 情報		
聞く/エクスポート 		
名前を付けて保存	アカウントの設定 アカウントの設定を変更、または追加の接続を設定します。 ・ IOS または Android 用の Outlook アフタン手	
添回Jアイルの味 存		
印刷	アカントなど(A)… アカントなどの加末は利用するか、既存の 接続設定を変更します。 理を利用して、メールボックスのサイズを管理します。	
	パスワードを更新(U) Outlook に保存されているアカウントのパス ワードを更新します。	
	アカウント名と同期の設定(N) クロント名などの基本的なアカウントの設 定とフォルターの同期の設定を更新します。	
	サーバーの設定(S) サーバー名、ボート、認証の設定など、ログ オン情報を更新します。 ケールアンクを管理します。	
	(うりロックルの変更(E) All resolution を再起動して、別の プロファイルを選択します。	
	プロファイルの管理(Q) プロファイルを追加または削除するか、既存 のプロファイル設定を変更します。	
 Office アカウント		
JZ-FIGNA		

株式会社ニイカワポータル Copyright (C) 2003 ni-po Corporation. All Rights Reserved

③画面中央の「送信メールV」ボタンをクリックします。

言メール			^
ユーザー名	@ma.mrr.jp		
パスワード	*****		
	✓ パスワードを保存する		
		-	110
サーバー po1	L.mrr.jp では暗号化された接続 (SSL/TL: F保護されたパスワード認証 (SPA)	ボート 5) が必要 でのログオンが。	 必要
サーバー poi このサーバー このサーバー このサーバー このサーバー このサーバー このサーバー マーパー マー	L.mrr.jp では暗号化された接続 (SSL/TL: 「保護されたバスワード認証 (SPA)	ボート 5) が必要 でのログオンが。	 必要
אש-ע- עס - אשר ביטיד - אדקער ביי - ארקער ביי ביין אשר אשר ביי	L.mrr.jp では暗号化された接続 (SSL/TL: で保護されたパスワード認証 (SPA)	ボート 5) が必要 でのログオンが。	210

④送信メールのサーバーに「ポート」の欄を 25 から 587 へ変更し、「次へ」をクリックします。

POP アカウントの設定	
webmaster@ma.mrr.jp	
受信メール ~	~
送信メール	-
ש–ו(– po1.mrr.jp	ポート 587
暗号化方法なし、	
サーバーのタイムアウト	
 セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) で 	でのログオンが必要
□ 送信 (SMTP) サーバーには認証が必要です	
	次へ

⑤「完了」ボタンをクリックします。



⑥複数のメールアドレスを登録している場合は、もう一度①の手順に戻ります。 左上の「ファイル」ボタンをクリックし、表示されたアカウント情報の右端の▼ボタンをクリックすると、登録されている別のメールアドレスが選択できます。

アカウント情報 @ma.mrr.jp (1) POP/SMTP

以下、②~⑤の手順を行ってください。

⑦全て完了しましたら、メールを送信できるかをお確かめください。